

**Informace pro klienty pohřebního ústavu Arkadia s.r.o., dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR)**

**Správce osobních údajů je Pohřební ústav Arkadia s r. o., se sídlem Prostřední 2646, 760 01 Zlín, IČO 28293347, registrovaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka.**

**Jaké osobní údaje Arkadia Pohřební ústav. s r. o. Zpracovává?**

Jsou to tyto běžné osobní údaje: základní identifikační údaje a kontaktní údaje našich zákazníků, tj. [jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, telefon, e-mail.](#)

**K jakým účelům Pohřební ústav Arkadia. s r. o. osobní údaje využívá a zpracovává?**

zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu správce dat (řízení o reklamacích). Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě pomocí prostředků výpočetní techniky nebo v listinné podobě.

**Jak dlouho údaje zpracovává?**

Arkadia Pohřební ústav s.r.o. zpracovává osobní údaje po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 3 let po zániku smluvního vztahu s Pohřebním ústavem Arkadia s r.o., nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

**Musíme osobní údaje poskytnout?**

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s Pohřebním ústavem Arkadia s.r.o., dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy na poskytnutí služby a bez některých údajů Pohřební ústav arkadia. s r.o. nemůže požadovanou službu poskytnout.

Údaje nutné pro výše uvedené jsou: jméno a příjmení jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, telefon, e-mail. jde-li o podnikající fyzickou osobu, také její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo, IČO, DIČ, telefon, e-mailová adresa.

**Z jakých zdrojů Pohřební ústav Arkadia. s r. o. osobní údaje získává?**

Zpracováváme údaje, vámi poskytnuté v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na poskytnutí služeb.

**Jakým způsobem zajišťuje ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou ochranou. Vč. ochrany zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přichází do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

**Komu Pohřební ústav Arkadia s r. o. osobní údaje poskytuje nebo předává?**

Naše společnost předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv Pohřebního ústavu arkadia s r.o.

Arkadia s.r.o., může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sám Pohřební ústav Arkadia s r.o. Údaje tak mohou být předány dodavatelům zajišťujícím pro Pohřební ústav Arkadia s r.o. služby spočívající v realizaci zpracování a přednesu smuteční řeči, hudebního doprovodu při smutečním obřadu a doručování pošty.

**Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?**

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektů údajů. Máte právo na **přístup** k osobním údajům, které o zpracováváme, právo na **přenositelnost** vybraných osobních údajů přímo jinému správci a právo požadovat **opravu** osobních údajů. Můžete požádat o **výmaz** osobních údajů, popř. **omezení jejich zpracování**, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich

třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. Tato práva můžete uplatnit osobně v sídle společnosti, písemně na adresu sídla společnosti nebo mailem na adrese [Sochorova\\_arkadianam.cz](mailto:Sochorova_arkadianam.cz).

V případě, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování **vznést námitku**. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme informovat.

**Jak Pohřebnictví Zlín, spol. s r. o. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?**

**Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?**

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

**Tato pravidla platí od 25. 5. 2018.**

Pohřební ústav Arkadia s.r.o.